

# ソフトウェア保守サービスのご案内

## サポートサービス

サポートサービスは、ご契約の期間中、本製品の技術サポートを受けられるサービスです。

### <サポートポリシー>

- サポートを受けるには、製品のユーザー登録が必要です。
- サポート時間は、土日祝日を除く、9:00～12:00、13:00～17:00です。
- 電話およびメールによるサポートを提供します。  
日本語もしくは英語での対応となります。

### <サポート対象>

- 弊社製品の設定および操作方法に関するお問い合わせ。
- 弊社製品の動作に関するお問い合わせ。

## フリーアップデートサービス

フリーアップデートサービスは、ご契約の期間中、該当製品を最新の状態に維持することが出来るサービスです。

- 無償でメジャーバージョンアップすることができます。
- ご要請毎に、最新バージョンのインストールデータをご提供します。
- バージョンアップの回数に制限はありません。
- 本サービスを受けるには製品所有者のユーザー情報をご登録頂く必要があります。
- 契約期間終了後は、通常通り、有償でのバージョンアップサービスを受けることができます。
- 製品のバージョンダウングレードはできません。

本書記載のサービス内容は、製品仕様や製品体系の変更等に伴い、将来予告なく変更することがあります。

# Software Maintenance Service

## Support Service

Support service is a service that allows you to receive technical support for this product for this term.

### <Support Policy>

- User registration is required for receiving support service.
- Support service is available 9:00-17:00 (Japan local time) on our business days (except for 12:00-13:00).
- We offer support service via telephone, FAX and e-mail.

### <Support Subject>

- Questions for configuration and operation of the product.
- Questions for behavior of the product.

## Free Update Service

Free upgrade service makes software license keep on a latest version for this term.

- Major version upgrades are available free of charge.
- We can provide an installation data via e-mail or an installation package. However you should pay shipping charge and taxes if you need to ship the installation package to out of Japan.
- You could upgrade as many times as needed in this term, but we can provide installation media only one time per version.
- You should register your information in order to use this service. The installation data / media will be sent to the registered address.
- After expired the term, you have normal upgrade service for a fee.
- Product version downgrade is not possible.

The contents may be revised without any notices.