

ライセンスと保守

ライセンス

- 本製品のライセンスは、ユーザー登録されたサブスクリプション契約期間中のお客様に対して設定ソフトウェアを使用する権利を許諾するデベロッパライセンスと、組込AIソフトウェアをMELSEC iQ-R C言語インテリジェント機能ユニットに組込む権利を許諾するユニットライセンスで構成されます。
- デベロッパライセンスでは、1ライセンス毎にユーザー登録者が所有する3台のコンピューター上に設定ソフトウェアをインストールすることができます。
- ユニットライセンスでは、1ライセンス毎に1台のC言語インテリジェント機能ユニット上にソフトウェアを組み込むことができます。

サポートポリシー

- サポートを受けるには、サブスクリプション契約期間中であること、製品のユーザー登録が必要です。
- サポート時間は、土日祝日を除く、9:00～12:00、13:00～17:00です。
- 電話およびメールによるサポートを提供します。
- 日本語もしくは英語での対応となります。
- サポートに当たり、弊社より可能な限りご支援させていただきますが、原因の特定や事象の解決をお約束するものではありません。

サポート対象

- 弊社製品の設定および操作方法に関するお問い合わせ。
- 弊社製品の動作に関するお問い合わせ。

サポート期間

- 販売中の製品はサポートを行います。
- 製品及び旧バージョンの販売を終了する場合は、1か年前には弊社Webサイトにて通知いたします。

バージョンアップ

- 弊社が機能追加等のバージョンアップを実施した場合、サブスクリプション契約期間中に限りバージョンアップを受けることができます。

修正モジュールの提供

- サブスクリプション契約期間中に弊社製品の不備が発覚した場合は、販売終了通知後の製品・バージョンを除き、修正済みソフトウェアデータの提供を行います。
- OSやサードベンダーのソフトウェア部品に依存する場合等の理由により、修正済みソフトウェアデータを提供できないことがあります。
- 修正済みソフトウェアデータの配布は、弊社Webサイトにて行います。

製品仕様の変更

- 新機能の追加や新しいOSへの対応、アーキテクチャの変更等に伴い、製品の仕様を予告なく変更することがあります。

その他

ソフトウェア使用権許諾契約書をご覧ください。